

DP-O-284-05-2019

AVEV/apmg

Guatemala, 24 de mayo de 2019

Honorable Magistrado Presidente:

Respetuosamente me dirijo a usted para enviar adjunto al presente, para su conocimiento y del honorable Pleno de Magistrados, el Informe Ejecutivo de Monitoreo sobre el avance de ejecución de actividades de los Planes Operativos Electorales, correspondientes al primer cuatrimestre del año 2019, el promedio alcanzado por las dependencias del Tribunal Supremo Electoral, el cual fue elaborado con base a la información enviada por éstas y que se registra por esta Dirección de Planificación.

Al respecto, puede observarse en el cuadro resumen del "*Resultado obtenidos en el cumplimiento del Plan Operativo Electoral 2019*" y en la gráfica adjunta al presente, que el promedio de ejecución física de todas las dependencias alcanzó un 90%, mientras que el promedio de ejecución presupuestaria fue de un 5% aproximadamente, el cual no incluye grupo de gasto cero-servicios personales (nómina de salarios).

Asimismo, hago de su conocimiento y del Honorable Pleno de Magistrados que 13 dependencias no ejecutaron el 100% sus actividades programadas; cuyos porcentajes oscilan entre 0% y 97%, adjuntando cuadro con las observaciones de cada una, explicando el motivo de su baja ejecución.

Respecto a la ejecución presupuestaria, la mayoría de las dependencias manifestaron que, para poder realizar las adquisiciones de materiales, bienes o algunos servicios, inicialmente lo gestionaron por medio de la Sección de Compras y Contrataciones del Tribunal, por lo que no han podido contar con los requerimientos, razón por la cual han optado en realizar los mismos por medio del Fondo Rotativo Interno, cuyo movimiento se incrementó derivado de la recepción de sus solicitudes o pedidos.



Tribunal Supremo Electoral

Dirección de Planificación

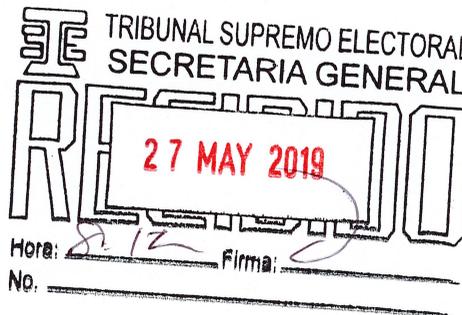
DP-O-284-05-2019

HOJA 2

Sin otro particular, quedando en la mejor disposición para ampliar cualquier información al respecto, me suscribo del Magistrado Presidente,

Deferentemente,

Ana Verónica Espinoza Vega
Licda. Ana Verónica Espinoza Vega
Directora de Planificación



Adj. Lo indicado
c.c. Magistraturas TSE I, II, III y IV

Licenciado
Julio René Solórzano Barrios
Magistrado Presidente
Tribunal Supremo Electoral
Su Despacho

INFORME DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CORRESPONDIENTE AL PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2019

DEPENDENCIA	Porcentaje Alcanzado 1er. Cuatrimestre	INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL PRIMER CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
MAGISTRATURAS	92%	<p>Magistratura del Tribunal Supremo Electoral alcanzó el 92% de ejecución en sus actividades programadas para el primer cuatrimestre del año en curso.</p> <p>En los servicios que lograron la ejecución completa se pueden mencionar los siguientes:</p> <p>a) Coordinación de las actividades del Proceso Electoral 2019 con las JEDs y Distrito Central, Junta Electoral Sobre el Voto en el Extranjero, JEMs y Juntas Receptoras de Votos,</p> <p>b) Convocatoria a Proceso Electoral 2019,</p> <p>c) Atención a la población en primer empadronamiento y actualización por cambio de información o datos de los ciudadanos que figuran en la base del Padrón Electoral para garantizar su existencia en el mismo,</p> <p>d) Inscripción de candidatos a cargos de elección popular, postulados por las organizaciones políticas para el Proceso Electoral 2019, entre otros.</p> <p>El servicio programado que no fue realizado es el de aprobación para la instalación de centros de acopio regionales para el Proceso Electoral 2019, a requerimiento de la Dirección Electoral o de las JEDs.</p>	
SECRETARÍA GENERAL			
SECRETARÍA GENERAL	96%	<p>Secretaría General del Tribunal Supremo Electoral alcanzó un porcentaje de 96% de ejecución en sus actividades programadas para el primer cuatrimestre.</p> <p>Entre los servicios que presta Secretaría Generales se pueden mencionar los siguientes:</p> <p>a) Elaboración y presentación de proyecto de Acuerdo en el que se definen las CEMs aprobadas por el Pleno de Magistrados;</p> <p>b) Elaboración del proyecto de Decreto de Convocatoria del Proceso Electoral 2019, para su aprobación y publicación en el Diario de Centroamérica;</p> <p>c) Elaboración de proyectos de acuerdos de integración de JEDs, Distrito Central y de JEMs y de la Junta Electoral Sobre el Voto en el Extranjero aprobadas por el Pleno;</p> <p>d) Autorización de libros de actas para documentar los actos de las JEDs, del Distrito Central y JEMs;</p> <p>e) Elaboración de agendas de sesiones de Pleno de Magistrados y asistencia del Secretario General, a las sesiones de Pleno de Magistrados; elaboración de Acuerdos y Resoluciones.</p> <p>No alcanzaron el 100% debido a que en el servicio de elaboración de guías para remitir por servicio de mensajería por medio de la empresa contratada, documentos y paquetes de las Juntas Electorales, tenían programadas realizar 400 y realizaron 207; y en el servicio de elaboración de despachos ordenando diligencias de notificación a Delegados y Subdelegados del Registro de Ciudadanos, tenían programados 33 y realizaron 8.</p>	



INFORME DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CORRESPONDIENTE AL PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2019

DEPENDENCIA	Porcentaje Alcanzado 1er. Cuatrimestre	INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL PRIMER CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
SECRETARÍA GENERAL Y SUS DEPENDENCIAS			
ARCHIVO GENERAL DEL TRIBUNAL	100%	El Archivo General del Tribunal Supremo Electoral alcanzó un porcentaje de 100% de ejecución en sus actividades programadas para el primer cuatrimestre del año en curso. Entre sus actividades se mencionan las siguientes; Reorganización el archivo para facilitar la ubicación de los documentos que ingresan para su resguardo; atención de las solicitudes de documentación de las dependencias del Tribunal Supremo Electoral.	
UNIDAD ESPECIALIZADA SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ESTUDIOS DE OPINIÓN	71%	De los servicios programados 11 alcanzaron su meta. Los servicios que no se ejecutaron: a) Análisis y estudios de opinión, debido a que el personal apoya el monitoreo de medios y, b) El taller informativo a los Delegados Departamentales del Registro de Ciudadanos para el monitoreo de medios de comunicación, por incompatibilidad de tiempos y la verificación de los materiales genéricos para pauta, por no contar con los medios técnicos en la unidad se delegó directamente a los medios de comunicación social.	
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	80%	Presenta el 80% de ejecución en el primer cuatrimestre. En los servicios de "Coordinación de la campaña de divulgación sobre el Proceso Electoral 2019 dirigida a la población en general para llamado a votar y mecánica del voto" y "Coordinación de la campaña de divulgación dirigida a la población en el extranjero para llamado a votar y mecánica del voto" se cumplió el 50% de la meta ya que los servicios se ejecutarán en su totalidad en el siguiente cuatrimestre.	
UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	100%	La Unidad de Información Pública reporta una ejecución del 100% en las actividades programadas para su Plan Operativo Electoral 2019.	
DEPARTAMENTO DE COOPERACIÓN	100%	Este departamento reporta un 100% de ejecución en el primer cuatrimestre del año. En los tres servicios programados para este cuatrimestre se cumplieron las metas establecidas relacionadas con: a. Acercamiento con Organismos Nacionales e Internacionales. b. Presentar los avances de la planificación para el Proceso Electoral 2019 a los Cooperantes y el Cuerpo Diplomático y, c. Facilitar la captación de recursos técnicos provenientes de la cooperación, para apoyar la realización del Proceso Electoral 2019.	
DEPARTAMENTO DE PROTOCOLO	97%	Esta dependencia reporta un 97% de ejecución en el primer cuatrimestre para su Plan Operativo Electoral. Es importante mencionar que en el servicio de "Atención a las personas que visitan a los Magistrados del Tribunal Supremo Electoral, dentro de la sede central" se estimaba una meta de 500 visitas, pero se registro un total de 400 atenciones a las visitas de los Magistrados del TSE.	



INFORME DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CORRESPONDIENTE AL PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2019

DEPENDENCIA	Porcentaje Alcanzado 1er. Cuatrimestre	INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL PRIMER CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
AUDITORÍA	67%	El porcentaje alcanzado obedece a que en dos de sus servicios programados, aún no han iniciado la actividad (impresión del padrón electoral e impresión de papeletas electorales)	
UNIDAD ESPECIALIZADA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE LAS FINANZAS DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS	60%	Los servicios: a) Realización de auditorías especiales a las organizaciones políticas y, b) Revisiones ordinarias o extraordinarias de los informes y documentación de carácter financiero que presenten o se les requiera a los partidos políticos durante las actividades de campaña electoral a nivel nacional, departamental y municipal. se reprogramaron para realizarse en el segundo y en el tercer cuatrimestre.	Solicitud de servicio nuevo: Fiscalización y verificación de propaganda y actividades de campaña electoral de las organizaciones políticas (Comités Cívicos y Partidos Políticos)
INSPECCIÓN GENERAL	100%	La Inspección reporta el 100% de ejecución de sus servicios programados en el primer cuatrimestre. Dentro de los servicios que lograron la ejecución programada se pueden mencionar los siguientes: a) Acercamiento informativo con los Órganos Temporales Electorales (JED), referente al tema "El que hacer de la Inspección General y su competencia en el Proceso Electoral 2019"; b) Supervisión y vigilancia del procedimiento de suspensión de inscripción de ciudadanos en el padrón electoral y, c) Supervisión y vigilancia para el cierre de inscripción de candidatos, entre otros.	
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	100%	Esta Dirección reporta una ejecución del 100% de las metas programadas para el primer cuatrimestre. Dentro de las actividades realizadas, se encuentran: a) Asesorar a las JED y JEM, en la formulación del Plan Operativo Electoral con su respectivo presupuesto, en esta actividad se revisaron 22 Planes Operativos Electorales de las JED, el Plan de la Junta Electoral del Distrito Central, el Plan de la Junta Electoral de Guatemala, el Plan de la Junta Electoral sobre el Voto en el Extranjero y 340 Planes Operativos de las JEM, b) Verificación de los Planes Operativos Electorales con su respectivo presupuesto de las JED y JEM, en esta actividad se verificaron los planes presentados a esta Dirección, como un paso previo a su aprobación por el Pleno de Magistrados, c) Asesorar a las distintas dependencias que requirieron la participación de esta Dirección en la formulación de sus actividades. En este servicio se elaboró el Manual de la Unidad Especializada de Medios de Comunicación y Estudios de Opinión y el Manual de la Unidad Especializada de Control y Fiscalización de las Finanzas de los Partidos Políticos conjuntamente con los responsables de dichas dependencias, d) Se formó parte de diferentes comisiones para la elaboración de instructivos y otras tareas propias del Proceso Electoral, tales como, la mesa de seguridad a petición de las autoridades superiores y, e) Se impartieron capacitaciones a los miembros de JED y de las JEM a nivel de toda la República.	



INFORME DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CORRESPONDIENTE AL PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2019

DEPENDENCIA	Porcentaje Alcanzado 1er. Cuatrimestre	INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL PRIMER CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SUS DEPENDENCIAS			
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	166%	La Dirección de Recursos Humanos, alcanzó un 166% en la ejecución de sus servicios programados para el primer cuatrimestre 2019. Se incrementó la cantidad de: a) Gestiones oportunas en la contratación del recurso humano requerido por las dependencias, para el desarrollo de sus actividades en el Proceso Electoral 2019 y, b) Administración y actualización de relación Analítica de Puestos y Remuneraciones 2019, del personal temporal contratado durante el Proceso Electoral 2019.	
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	133%	Este departamento alcanzó una ejecución del 133% en la realización de los servicios que programó para el primer cuatrimestre del presente año. El aumento se debió a la cantidad de gestiones (Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal Temporal) que implica el servicio de pago de salarios y gestiones propias tanto del personal permanente como temporal.	
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR LABORAL	100%	El departamento alcanzó el 100% de ejecución en sus actividades programadas para el primer cuatrimestre del año en curso. Dentro de los servicios ejecutados se pueden mencionar los siguientes: a) Registro, control de marcaje y ausencias de personal para elaboración de reportes, b) Desarrollo de inducción a personal permanente contratado, c) Elaboración de gafetes de identificación para personal de nuevo ingreso y reposiciones y, d) Apoyo y participación en actividades de la Dirección de Recursos Humanos.	
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y SUS DEPARTAMENTOS			
DIRECCIÓN DE FINANZAS	100%	Esta Dirección alcanzó el 100% las metas programadas en su Plan Operativo Electoral, para el primer cuatrimestre. Entre sus servicios se pueden mencionar los siguientes: Atención a solicitudes de la Contraloría General de Cuentas y Auditoría Interna; Recepción, distribución y seguimiento de requerimientos recibidos a los Departamentos de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería, relacionados al Proceso Electoral 2019; Recepción, revisión y firma de cheques y transferencias, remitidos por el Departamento de Tesorería para su autorización, relacionado al pago de los gastos del Proceso Electoral 2019, entre otros.	
DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO	100%	Este Departamento alcanzó las metas programadas en su Plan Operativo Electoral para el primer cuatrimestre. Entre sus servicios se puede mencionar el siguiente: planificación, asesoramiento, coordinación y organización de las actividades financieras que se deriven del Proceso Electoral 2019 a fin de obtener una gestión administrativa financiera eficiente.	

INFORME DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CORRESPONDIENTE AL PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2019

DEPENDENCIA	Porcentaje Alcanzado 1er. Cuatrimestre	INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL PRIMER CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y SUS DEPARTAMENTOS			
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD	100%	Este Departamento alcanzó las metas programadas en su Plan Operativo Electoral para el primer cuatrimestre. Entre sus servicios se pueden mencionar los siguientes: registro y control de los fondos asignados a las JEDs, JEMs, Distrito Central, Junta Electoral Sobre el Voto en el Extranjero y personal de informática, para el desarrollo del Proceso Electoral 2019; planificación, análisis, registro, aprobación y solicitud de pago de todas las gestiones de gastos que se deriven del Proceso Electoral 2019; gestión de la habilitación de los libros, viáticos y hojas móviles ante los entes correspondientes, e implementar sistemas que sean necesarios para poder realizar las operaciones, entre otros.	
DEPARTAMENTO DE TESORERÍA	78%	El Departamento de Tesorería, tuvo una ejecución promedio del 78%, debido a que en su Plan Operativo Electoral tenía planificado realizar los pagos a proveedores por medio de cheques, sin embargo, se realizaron más pagos por la vía de transferencia bancaria, lo que incidió en el porcentaje alcanzado.	Se reprogramará el servicio para su ejecución en el segundo cuatrimestre.
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA			
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	81%	El resultado alcanzado en esta Dirección obedece a que el servicio de "Generación, impresión y entrega de documentos y actas a ser utilizados por los Órganos Electorales Temporales el día de la votación y que posteriormente se utilizarán en el proceso de escrutinios y para digitalización y publicación los resultados." no fue ejecutado en el cuatrimestre programado.	
DIRECCIÓN ELECTORAL			
DIRECCIÓN ELECTORAL	107%	Esta Dirección alcanzó una ejecución del 107% en la realización de los servicios que programó para el primer cuatrimestre del presente año. Dentro de las actividades ejecutadas se encuentran: a) Apoyo Logístico y participación con otras Dependencias del Tribunal, el día de suspensión de inscripción de ciudadanos, para participación en el Proceso Electoral 2019 b) Revisión, actualización y presentación a las Autoridades Superiores, del POE 2019 de la Dirección Electoral y, c) Coordinación Logística a nivel Nacional e instalación del Centro de Operaciones del Proceso Electoral 2019 estaban programadas para iniciar en el Segundo Cuatrimestre, sin embargo, dieron inicio en el Primer Cuatrimestre. Es importante mencionar que realizaron algunas actividades en el servicio de coordinación logística a nivel nacional e instalación del Centro de Operaciones del Proceso Electoral 2019 (COPE) ya que lo tenían programado para el segundo cuatrimestre del año en curso.	



INFORME DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CORRESPONDIENTE AL PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2019

DEPENDENCIA	Porcentaje Alcanzado 1er. Cuatrimestre	INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL PRIMER CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
COORDINACIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	94%	La Coordinación de Asuntos Jurídicos alcanzó una ejecución del 94% en la realización de los servicios que programó para el primer cuatrimestre del presente año. El servicio consistente en: elaboración de contratos administrativos del personal por Renglón 029 Servicios Profesionales, no fue ejecutado.	
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y SUS DEPENDENCIAS			
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	100%	<p>En este Departamento, los servicios que tiene a su cargo, se ejecutaron en tiempo y cantidad, según fueron programados.</p> <p>Entre sus servicios se pueden mencionar los siguientes: gestión de arrendamiento temporal de bienes inmuebles para uso de oficinas para el Departamento de Organizaciones Políticas, Inspección General, bodegas de Dirección Electoral, DICEP e Informática y parqueo; gestión de pago de servicios básicos para los inmuebles arrendados; gestión para contratación de seguro de dinero y documentos de valor en tránsito o custodia, seguro de transporte para bienes en tránsito, inclusión de bienes adquiridos póliza de Incendios y Líneas Aliadas, una fianza de fidelidad a los Presidentes JEDs, del Distrito Central y JEMs, entre otros.</p>	
SECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIONES	82%	<p>La Sección de Compras y Contrataciones del Tribunal Supremo Electoral alcanzó un porcentaje de 82% de ejecución en sus actividades programadas para el primer cuatrimestre del año en curso.</p> <p>La baja ejecución obedece a que se reportaron servicios que no realizaron entre los cuales se pueden mencionar:</p> <p>a) Coordinación y gestión para adquisición de bienes, suministros y servicios por modalidad de compra directa (menor cuantía),</p> <p>b) Coordinación y gestión para adquisición de bienes, suministros y servicios por modalidad de compra directa con oferta electrónica y,</p> <p>c) Coordinación y gestión para adquisición de bienes por modalidad de contrato abierto y coordinación y gestión de adquisición de bienes por sistema de proveedor único (manifestación de interés).</p> <p>En los servicios que realizaron más del 100%, se mencionan los siguientes servicios: recepción de pedidos para gestión de compras de bienes o adquisición de servicios, tenían programado 150 y recibieron 492 y el servicio de coordinación y gestión para adquisición de bienes, suministros y servicios por modalidad de excepción, tenían programadas 50 y realizaron 72.</p>	
UNIDAD DE PROVEEDURÍA	100%	La Unidad de Proveeduría alcanzó un porcentaje de ejecución del 100%, en sus actividades programadas. Todos los servicios programados fueron ejecutados en su totalidad. Tanto el trámite de ingreso como el egreso de las compras adquiridas, así como el almacenamiento y entrega de la mercadería solicitada por las dependencias del Tribunal, fue realizado.	

INFORME DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CORRESPONDIENTE AL PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2019

DEPENDENCIA	Porcentaje Alcanzado 1er. Cuatrimestre	INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL PRIMER CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
SECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES			
SECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	100%	Esta Sección reporta el total de ejecución en el único servicio programado para el primer cuatrimestre del 2019, siendo el servicio de "Apoyo logístico para la seguridad y conserjería los días del Cierre del Padrón Electoral, cierre de inscripción de candidatos y día de la primera y segunda elección presidencial en las instalaciones del Tribunal Supremo Electoral".	
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE CIUDADANOS Y SUS DEPENDENCIAS			
DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO DE CIUDADANOS	100%	La Dirección del Registro de Ciudadanos obtuvo una ejecución del 100% en las actividades programadas para el primer cuatrimestre del presente año. Según informe del enlace de la Dirección del Registro, la base de datos del Padrón Electoral y los demás Servicios planificados se efectuaron sin mayores contratiempos.	
DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS	NO ENVIÓ INFORMACIÓN		
DEPARTAMENTO DE INSCRIPCIÓN DE CIUDADANOS Y ELABORACIÓN DE PADRONES	100%	El DICEP reporta el 100% de ejecución programada. Entre los servicios ejecutados se encuentran: a) Coordinación para la Inscripción y actualización de datos de ciudadanos previo al día del cierre del empadronamiento en las delegaciones departamentales, subdelegaciones municipales y puestos de empadronamiento, b) Suspensión de la inscripción y actualización de datos (exceptuando cambio de residencia electoral) de los ciudadanos previo al día de las Elecciones Generales y de Diputados al Parlamento Centroamericano 2019, de conformidad con la Ley Electoral y de Partidos Políticos y su Reglamento y, c) Depuración del padrón electoral, excluyendo a los ciudadanos que tienen prohibición de ejercer el voto de conformidad con la Ley.	
UNIDAD COORDINADORA DE DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES	100%	La Unidad Coordinadora de Delegaciones y Subdelegaciones alcanzó el 100% en la ejecución de sus actividades programadas. Entre sus servicios se pueden mencionar los siguientes: apoyo logístico y administrativo a las Delegaciones Departamentales y Subdelegaciones Municipales, para el desarrollo de sus funciones durante el Proceso Electoral 2019; recepción e integración de los requerimientos de útiles de oficina, enseres de limpieza y entrega a las Delegaciones Departamentales y Subdelegaciones Municipales, necesarios para el Proceso Electoral 2019, entre otros.	
DELEGACIONES DEPARTAMENTALES Y SUBDELEGACIONES MUNICIPALES	100%	Esta dependencia ejecutó el 100% en las actividades programadas para el primer cuatrimestre del presente año. Entre sus servicios se pueden mencionar los siguientes: atención a la población en primer empadronamiento y actualización por cambio de información o datos de los ciudadanos para participar en el Proceso Electoral 2019; realizar reuniones de coordinación, supervisión y apoyo a las Delegaciones Departamentales a las Subdelegaciones Municipales del Tribunal para seguimiento a las actividades del Proceso Electoral 2019, entre otros.	

INFORME DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CORRESPONDIENTE AL PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2019

DEPENDENCIA	Porcentaje Alcanzado 1er. Cuatrimestre	INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL PRIMER CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL Y SUS DEPENDENCIAS			
INSTITUTO ELECTORAL	100%	Las tres actividades programadas se ejecutaron en su totalidad, siendo estas: a) Presentación del Plan de capacitación del Instituto Electoral, b) Selección y apoyo para la contratación de técnicos departamentales de capacitación electoral en coordinación con la Dirección de Recursos Humanos (110 Técnicos asignados en destinos departamentos según la planificación establecida) y, c) Planificación, coordinación y dirección de actividades de las dependencias que conforman el Instituto Electoral, en calidad de unidades operativas.	
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN	50%	En el servicio Evaluación técnica del Proceso Electoral 2019 para el cumplimiento del Artículo 256 Bis. de la Ley Electoral y de Partidos Políticos, solamente se realizó la recolección de las evaluaciones relativas a las actividades realizadas del Proceso Electoral, ejecutadas en este primer cuatrimestre.	
DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN CÍVICA	73%	Se reprogramarán las actividades relacionadas al cierre de la inscripción de Voluntarios y el acto de Juramentación, considerando que las JEM, aún no habían recibido los fondos para dicha actividad.	
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN INTERNA	83%	De las cinco actividades programadas solamente la relacionada a la capacitación a los Auxiliares de Circunscripciones Municipales (CEMs) el cual se reprogramará para ejecutarse en el segundo cuatrimestre. (junio)	
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN ELECTORAL Y EDUCACIÓN CÍVICA	36%	De los servicios programados dos se ejecutaron en su totalidad. En el servicio relacionado a la capacitación de JEM, solamente se ejecutó la mitad de los talleres programados. Los servicios relacionados a: capacitación a fiscales nacionales; capacitación a coordinadores en el voto en el extranjero; elaboración de un video de capacitación y capacitación a fiscales departamentales, no se ejecutaron y se trasladarán para el segundo cuatrimestre. El servicio sobre información a periodistas y medios de comunicación que estaba programado para el segundo cuatrimestre, se ejecutó en el primero.	



INFORME DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CORRESPONDIENTE AL PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2019

DEPENDENCIA	Porcentaje Alcanzado 1er. Cuatrimestre	INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL PRIMER CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CÍVICO-POLÍTICA Y ELECTORAL Y SUS DEPENDENCIAS			
DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL	100%	Todas las actividades programadas se ejecutaron en un 100%. Entre dichas actividades se encuentran las siguientes: a) Coordinación de talleres para sensibilización de las necesidades para una efectiva participación electoral, dirigidos a personas de los pueblos indígenas, de los departamentos de Totonicapán, Quetzaltenango y Sololá, b) Coordinación de talleres para sensibilización de las necesidades para una efectiva participación electoral, dirigidos a la Red de la Juventud por la inclusión y la democracia de los departamentos de Guatemala, Santa Rosa, Quetzaltenango, Suchitepéquez, Izabal, Chiquimula y Jutiapa y, c) Coordinación de talleres para sensibilización de las necesidades para una efectiva participación electoral, dirigidos a las personas con discapacidad de los departamentos de Guatemala y Quetzaltenango. (2 talleres en Guatemala y 1 en Quetzaltenango).	
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL	150%	Este Departamento alcanzó en la ejecución de sus servicios un 150%, lo que obedece a que se tenía como meta la impartición virtual de un curso sobre la Ley Electoral y de Partidos Políticos, habiéndose ejecutado un curso más (2).	
SECCIÓN DE PRODUCCIÓN Y DISEÑO GRÁFICO	92%	Esta Sección alcanzó un 92% de ejecución en las actividades programadas para este cuatrimestre. Las más relevantes fueron: a) Elaboración del diseño y diagramación de las artes finales de materiales diversos según los soliciten las Juntas Electorales departamentales y/o municipales (banners, acreditaciones anuncios, volantes, afiches, entre otros), b) Elaboración del diseño y diagramación de los materiales para actividades con observadores internacionales (invitaciones, tarjetas de agradecimiento, etiquetas, artículos promocionales, rótulos, agendas, etc.), atendiendo al requerimiento del Departamento de Protocolo y, c) Elaboración del diseño y diagramación del instructivo para fiscalización de las organizaciones políticas. Atendiendo al requerimiento de la Unidad de Fiscalización y, d) Elaboración del diseño y diagramación del instructivo para resolver impugnaciones electorales. Atendiendo al requerimiento de la Dirección Electoral, entre otras. Las actividades no ejecutadas fueron las siguientes: a) Impresión de guías del uso del logotipo del Proceso Electoral 2019, que incluyan disco grabado con el logo en distintas versiones y formatos, ya no fue necesario realizarlo. b) El anuncio para prensa "Dónde Votar", por estar pendiente que envíen la información, se ejecutará en el segundo cuatrimestre, c) Las guías para inscripción de candidatos de elección	



INFORME DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019 DEL TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL, CORRESPONDIENTE AL PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2019

DEPENDENCIA	Porcentaje Alcanzado 1er. Cuatrimestre	INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL PRIMER CUATRIMESTRE	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN POLÍTICA DE LA MUJER	100%	Este Departamento alcanzó la meta programada en su Plan Operativo Electoral para el primer cuatrimestre. El servicio que se ejecutó en un 100% consistió en la coordinación de talleres de divulgación y sensibilización sobre temas relacionados con el Proceso Electoral 2019 a lideresas comunitarias de 8 departamentos. (Quiché, Totonicapán, Sololá, Huehuetenango, Chiquimula, Jutiapa, Baja Verapaz y Alta Verapaz).	



**RESULTADOS OBTENIDOS EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO
ELECTORAL 2019**

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	Porcentaje promedio de ejecución física por dependencia	Porcentaje de ejecución presupuestaria por dependencia
MAGISTRATURA	92%	4.47%
SECRETARÍA GENERAL	96%	25.75%
ARCHIVO GENERAL DEL TRIBUNAL	100%	0.00%
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	80%	0.80%
DEPARTAMENTO DE PROTOCOLO	97%	0.80%
DEPARTAMENTO DE COOPERACIÓN	100%	0.80%
UNIDAD ESPECIALIZADA SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ESTUDIOS DE OPINIÓN	71%	0.06%
AUDITORÍA	67%	0.32%
UNIDAD ESPECIALIZADA DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE LAS FINANZAS DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS	60%	0.25%
INSPECCIÓN GENERAL	100%	3.62%
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	100%	13.10%
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SUS DEPENDENCIAS	133%	6.05%
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y SUS DEPENDENCIAS	95%	5.05%
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	81%	0.64%
DIRECCIÓN ELECTORAL	107%	3.42%
COORDINACIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	94%	0.66%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y SUS DEPENDENCIAS	94%	4.67%
SECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	100%	2.91%
DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO DE CIUDADANOS	100%	10.76%
DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS	0%	6.38%
DEPARTAMENTO DE INSCRIPCIÓN DE CIUDADANOS Y ELABORACIÓN DE PADRONES	100%	16.19%
UNIDAD COORDINADORA DE DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES	100%	0.02%
DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES	100%	2.74%
INSTITUTO ELECTORAL Y SUS DEPENDENCIAS	86%	5.38%
DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN POLÍTICA DE LA MUJER	100%	1.85%
RESULTADO PROMEDIO DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019	90%	5%



EJECUCION FÍSICA-PRESUPUESTARIA 2019

PRIMER CUATRIMESTRE 2019

Plan Operativo Electoral

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ELECTORAL 2019

